

英皇宝使用者协议

本使用者协议（或“本协议”）是关于阁下使用由 Fundroots Software Creative Limited（“本公司”、“我们”和“我们的”）所发行之英皇宝（包含但不限于英皇宝手机应用软件及其所提供之一种可预知潜在最大亏损的交易模式的在线交易平台，以下统称“英皇宝”、“交易平台”或“英皇宝交易平台”）的条款和条件。

本公司透过英皇宝按不时更新的条款及细则向阁下（作为英皇宝之使用者）提供的服务包括：

- (a) 根据阁下声明的国籍/居住地/所在地/个人信息向指定第三方机构（下称“指定机构”）提交开设交易帐户（见第 1.2 条之定义）之申请及相关文件；
- (b) 透过交易平台操作阁下于指定机构之交易帐户进行交易；
- (c) 并协助阁下与指定机构之间传递包括但不限于交易指示、报价、与交易帐户相关之数据等；
- (d) 代表阁下向指定机构转递开设交易帐户之申请文件。

如果阁下下载我们英皇宝并使用交易演示或透过 www.emptrade.com（以下简称“本网站”）访问交易演示，即代表阁下同意成为英皇宝的使用者，并表示阁下接受且同意遵守本使用者协议的条款及细则并受其约束。

使用英皇宝及使用交易平台执行与指定机构的交易可能对相关投资带来巨大的风险。使用者需确保充分了解所涉及的风险，必要时咨询意见。英皇宝可能不适合每一位客户，使用英皇宝之相关交易风险的详细说明已载于本“使用者协议”和“私隐政策声明”中，阁下应确保充分了解此类风险及条款细则。

本使用者协议包括以下几部分：

第一部分 - 注册和应用软件

第二部分 - 交易平台

第三部分 - 关于我们与阁下的关系的一般条款

第四部分 - 定义

阁下应仔细阅读本使用者协议以及我们向阁下提供的其他文档。我们保留随时更改本使用者协议的权利。阁下可透过交易平台上的电子通知接收用户协议变更的通知。获取通知后，阁下可以选择接受变更(继续使用交易平台)或拒绝变更(停止使用交易平台)。阁下继续使用交易平台则视为接受该等变更。

第一部分 - 注册和应用软件

1. 使用限制

- 1.1. 阁下必须登记并注册英皇宝用户帐户并设定帐户登入密码；
- 1.2. 阁下必须透过英皇宝与获得本公司授权使用英皇宝之指定机构开设交易帐户（“交易帐户”），方可使用全部或部分英皇宝所提供之服务；
- 1.3. 交易平台不提供给以下人士使用：
 - 1.3.1. 未满 18 岁，无法律能力或心智不健全；
 - 1.3.2. 居住在发布或使用此类服务会违反当地法律或法规的国家/地区。交易平台和我们提供的任何其他服务不适用于交易平台活动或此类服务违反当地法律或法规的国家/地区的居民。了解和遵守阁下所受限的当地法律或法规是阁下的责任；
 - 1.3.3. 美国公民或居民。此外，美国全境禁止使用交易平台。
- 1.4. 阁下使用英皇宝所提供之服务可能受限于阁下与第三者另行订立的协议。此等第三者可包括但不限于指定机构、阁下的流动装置操作系统供货商、流动装置制造商、流动通讯服务传送者等。阁下同意在使用服务时遵守所有适用之第三者条款及协议。阁下同意并确认本行并非该等协议的订约方。本行无须为第三者及任何第三者提供的产品及服务负责。
- 1.5. 我们保留在不违反上述规定的情况下，全权决定以合理方式暂停和/或拒绝任何人直接或间接使用交易平台的权利。
- 1.6. 阁下登记及使用英皇宝受限于本公司的批准及成功核实阁下的身份。若本公司认为有合理原因，本公司可拒绝阁下登记及使用服务，特别是本公司可在阁下设立英皇宝用户帐户或下载英皇宝应用软件后拒绝阁下的登记，本公司会向阁下发送讯息确认阁下登记的结果，发送过程可能需时。
- 1.7. 阁下的英皇宝用户帐户不得转让。阁下在任何时间只可就服务登记一个英皇宝用户帐户。

2. 访问和使用交易平台

- 2.1. 在遵守本使用者协议的条款和条件的前提下，我们特此授予阁下限于阁下个人的、非排他性的、可撤销的、不可转让的以及不可再许可的以目标程序代码安装和使用交易平台的许可，该许可仅供阁下本人依据本使用者协议的条款使用和受益。
- 2.2. 我们保留本使用者协议未明确授予阁下的与英皇宝有关的所有权利。英皇宝由我们授权给阁下，而非出售给阁下使用。英皇宝的所有副本和衍生作品（无论由谁创建）、相关商誉、版权、商标、标识、商业秘密、专利和知识产权等均由本公司或我们的许可方持有。除第 2.1 条明确授予阁下的许可外，英皇宝任何部分或其衍生作品中的任何商誉、商标、版权、标志、专有信息、专利、服务标记或其他知识产权的任何其他许可、权利或利益均未授予或转让给阁下。
- 2.3. 阁下应采取合理举措以：
 - 2.3.1. 在本使用者协议的整个期限内自费获得和维持交易平台的安装、运行和维护所需的硬件（包括操作系统应用软件）操作环境、备份方式（包括但不限于不间断电源和电力备用设备）和基础设备的正常运营；
 - 2.3.2. 防止任何由于阁下的行为或不作为而损害交易平台的病毒感染、安全漏洞和其他禁用事件；及

- 2.3.3. 对移动设备病毒或其他类似具有损害性或不适当的数据、设备、信息或数据的安全性和访问控制实施并计划操作和维护适当的保护措施。
- 2.4. 如果阁下在使用英皇宝时遇到任何问题，或有任何修改、设计变更和改进建议，请以书面形式通知我们。我们将有权利，而非义务，根据阁下的建议对交易平台进行修改。根据阁下的回响，我们对交易平台进行的任何修改、设计变更和改进均为本公司无可争议的独家财产。
- 2.5. 我们将以合理技术和谨慎态度为阁下提供良好的英皇宝交易平台。
- 2.6. 我们有权随时自行决定是否根据本使用者协议对英皇宝交易平台的任何部分进行添加、修改或删除，而不承担本使用者协议项下的任何责任。如果我们这样做，我们将采取合理的措施确保替换的交易平台在切实可行的情况下具有同等价值。阁下同意接受此等修改作为本使用者协议的一部分。
- 2.7. 我们不作任何以下明示或暗示的陈述或保证：
- 2.7.1. 英皇宝将可以随时访问，或者在任何时间连续不间断运行（英皇宝交易平台的访问可能受到诸如以下第 2.10 条所列的国家/地区政策以及日常维护、修理、重新配置、升级或限制的影响）；
- 2.7.2. 英皇宝交易平台的运作、质量或功能；
- 2.7.3. 英皇宝交易平台无任何错误或缺陷；及
- 2.7.4. 英皇宝交易平台无病毒污染性或破坏性的其他内容，包括造成阁下的数据或其他财产损失结果的内容。我们不对阁下因使用交易平台而遗失的任何数据或替换的任何设备或应用软件负责。
- 2.8. 阁下：
- 2.8.1. 只能在授权时间内使用交易平台；
- 2.8.2. 不可将交易平台用于除本使用者协议规定的目的之外的任何目的用途；及
- 2.8.3. 对透过交易平台在阁下用户帐户中实施的所有活动以及对交易平台（包括帐户登入密码）的使用负责。
- 2.9. 阁下同意不会：
- 2.9.1. 将交易平台用于非法或不适当的目的；
- 2.9.2. （亦不试图）干扰或破坏我们的应用软件、硬件、系统或网络的正常运行，包括（但不限于）不知情或疏忽传输可能中断、损坏、销毁或限制任何计算机应用软件、硬件、系统或网络功能的文文件，包括损坏性程序文件或含有病毒、特洛伊木马、蠕虫、间谍应用软件或其他恶意内容的文档；
- 2.9.3. 未经授权尝试进入我们的计算机系统或任何其他用户的设备系统，或访问阁下没有访问权限的交易平台的任何部分；
- 2.9.4. 采取任何可能导致交易平台向其他用户提供中断或降级服务的行为；
- 2.9.5. 传达任何虚构、非法、骚扰、诽谤、辱骂、仇恨、种族、威胁、有害、粗俗、淫秽、煽动或其他令人反感或冒犯的任何种类或性质的内容；
- 2.9.6. 解构、还原、翻译、转换、改编、改动、修改、增补、添加、删除或以任何其他方式干预服务（或服务的任何部分）或任何网站或交易平台内容或其所包含的任何软件；
- 2.9.7. 采取任何行动让阁下或任何其他人士取用或干预或使用本公司或任何第三者的任何计算机系统或网络，或准许任何其他人士采取该等行动；
- 2.9.8. 作出任何行为以干扰或扰乱服务、网站、交易平台内容，或提供服务、网站或交易平台内容的服务器及网络；

- 2.9.9. 修改、复制、再造、下载、重复发布、出售、转售、出租、租赁、贷出或分派服务、网站或交易平台内容（或其任何部分），或基于服务、网站或交易平台内容（或其任何部分）制造衍生作品；
 - 2.9.10. 使用服务、网站或交易平台内容时，安装、汇入或传送（及阁下会采取合理措施以防止安装、汇入或传送）任何可扰乱、禁用、损害或关闭服务、网站、交易平台内容或其他电讯或计算机系统或装置的禁用代码或类似恶意指示、代码、技术或装置；
 - 2.9.11. 在交易平台上进行任何商业业务；
 - 2.9.12. 故意或疏忽地上传或下载含有应用软件或其他受版权、商标、专利或其他知识产权保护的档案（或适用的保密或隐私权），除非阁下持有或对其具备控制权，或者已经获得必要的同意；或
 - 2.9.13. 伪造任何内容或其他材料的来源。
- 2.10. 在某些国家和地区，使用和访问交易平台可能不被允许或被阻止。阁下有责任根据阁下的住所、常住地或阁下所在的国家/地区的管辖权，验证阁下是否被允许使用和访问交易平台。如果阁下尝试从其他国家/地区访问交易平台，请确保访问交易平台被允许并且不被禁止。
- 2.11. 阁下须自行负责下列事项：
- 2.11.1. 在传送，依赖或使用任何数据前先进行核证；
 - 2.11.2. 有关阁下使用服务、阁下进行的任何交易或买卖，或本使用者协议，在适用法规下产生可能影响阁下的法律、税务及其他问题，寻求独立专业意见；及
 - 2.11.3. 阁下违反其在本使用者协议下的任何责任，及任何该等违反的后果。
- 2.12. 阁下无权下载、保存或复制交易平台，以供其他用途使用。
- 2.13. 我们保留随时暂停或终止阁下访问及/或使用交易平台而无须给予阁下任何事先通知的权利。

3. 帐户登入密码

- 3.1. 在阁下首次进入交易平台时，我们会要求阁下输入阁下的英皇宝用户帐户名称以及帐户登入密码用以进入交易平台，阁下的英皇宝用户帐户名称及帐户登入密码应保密并且仅供阁下个人使用。
- 3.2. 阁下：
- 3.2.1. 有责任确保阁下的英皇宝用户帐户登入密码的保密性，并采取必要的其他预防措施，以确保不被阁下以外的任何人使用；及
 - 3.2.2. 如果获知阁下的帐户登入密码以任何方式受到损害或任何第三方可能在使用阁下的帐户登入密码访问交易平台，请立即通知我们。
 - 3.2.3. 阁下同意，我们不必设定任何人引用阁下的账号或帐户登入密码的权限，明确禁止任何第三方使用阁下的帐户登入密码。
- 3.3. 如果我们认为有可能违反安全规定，我们可能会要求阁下更改帐户登入密码或暂停访问交易平台。我们保留随时编辑、修改或为阁下重设新的帐户登入密码或随时通知并要求阁下更改帐户登入密码的权利。
- 3.4. 阁下有责任确保阁下单独控制阁下帐户登入密码的存取权限，并且不会授权未成年人及/或其他人使用阁下的帐户登入密码进行对交易平台的访问。阁下同意，阁下对使用阁下的注册数据（包括任何疏忽或未经授权披露阁下的帐户登入密码）在交易平台上的所有操作负有全部责任。如果阁下获知阁下的注册数据遗失或有变更，

或者除阁下以外的任何其他人士或实体偷盗或使用阁下的注册数据（包括阁下的帐户登入密码），阁下有责任以书面形式立即通知我们。阁下有责任确保阁下的设备不允许保存阁下的帐户登入密码并启用自动重新登入。

3.5. 阁下有责任就任何使用阁下的帐户登入密码对交易平台进行使用、滥用或非授权使用的行为对我们进行赔偿及辩护，确保我们不受索赔、诉讼、损失或损害。

4. 知识产权

4.1. 阁下承认交易平台中的所有知识产权均由我们或我们的许可方拥有。

4.2. 阁下不会：

4.2.1. 复制、记录、编辑、更改或翻译平台的任何部分，包括但不限于删除、编辑或以其他方式干扰（或尝试删除、编辑或以其他方式干扰）交易平台上的任何名称、标记、标识或品牌；

4.2.2. 除法律明确允许的范围以外，还原、分解或以其他方式尝试导出平台的全部或部分源代码；及

4.2.3. 以任何方式损害或危害我们的知识产权，并尽最大努力保护我们的知识产权免受第三方侵犯。

4.3. 平台的所有副本和衍生作品（无论由谁创建）、相关商誉和平台中的所有知识产权均由我们或我们的许可方持有。除了第 2.1 条授予的许可外，平台或其任何部分或衍生作品中的任何商誉或知识产权的其他许可、权利或权益均未授予或转让给阁下。

4.4. 除非本使用者协议中明确允许，否则阁下不得：

4.4.1. 转让、再许可、转移、质押、租赁、租借、分销或分享英皇宝或本使用者协议规定的任何权利；

4.4.2. 将平台的任何组成部分分开，或在任何设备、机械、硬件或系统上单独使用任何组成部分；

4.4.3. 对平台或其任何部分进行反编译、反汇编、反向编译、还原、创建衍生作品或复制（除了仅用于备份和归档目的的一个副本）；

4.4.4. 删除或销毁平台上的或包括在平台内的任何专有标记或文字图例；

4.4.5. 想方设法让未经授权的人士使用平台；

4.4.6. 尝试以任何方式重建或查找平台的源代码、基本思想、算法、文件格式或平台的程序设计或可操作性界面；

4.4.7. 提供、租赁、借出、使用平台于分时或服务机构用途，或为了第三方利益使用或允许他人使用平台；

4.4.8. 避开平台中的技术限制，或使用工具启用在平台中被禁用的性能或功能；

4.4.9. 使用类似的流程和功能开发与平台开发相竞争的性能或功能；

4.4.10. 使用平台或财务数据进行欺诈、不正当或非法活动，包括但不限于欺骗性假冒；或

4.4.11. 允许或鼓励任何第三方进行上述任何操作。

5. 注册数据

5.1. 阁下必须透过英皇宝向我们提供个人资料（包括身份证件）作为注册数据进行英皇宝用户帐户之注册及向指定机构申请开设及/或链接阁下的交易帐户。

5.1.1. 阁下知悉本公司及/或指定机构可能会根据打击洗钱及恐怖分子资金筹集相关规定及条例的要求查询阁下的身份和其他个人信息。阁下同意并授权我们利用阁下之个人信息及/或将该等个人信息提供予指定

机构及/或向信用报告机构提出验证请求，来验证阁下的身份。阁下明白并同意，为此需要阁下提供带照片的身份证明和确切的居住信息。

5.1.2. 除非且直至阁下的身份已成功验证和/或所有必要档案已被取得并验证，否则本公司有权拒绝阁下使用英皇宝。此外，指定机构有可能在其认为有必要的情况下增加其他尽职调查要求的权利。

5.1.3. 阁下清楚明白、接受并同意，就阁下与指定机构就交易帐户之申请，本公司谨代表阁向下向指定机构转递申请文件，本公司无权代表阁下及/或指定机构批核阁下交易帐户之申请。

5.2. 因反洗钱、身份识别和减少风险的目的对阁下的身份进行验证，阁下自愿向我们及/或指定机构提供阁下的个人信息（如下所定义），并特此明确同意和授权以下内容：

5.3. “个人信息”是指包括以下内容的信息（并且应包括该等信息不时的更新）：

(a) 阁下的中英文全名，包括姓、名及其他名字；

(b) 阁下的出生日期；

(c) 阁下的身份证明文件及/或数据；

(d) 阁下的手机号码；及

(e) 阁下的通讯地址。

5.4. 阁下同意和授权我们代表自身利益及/或作为阁下的代理在以下情况使用阁下的个人信息：

(i) 向指定机构提出开户申请

(ii) 阁下的个人信息会由我们透过指定机构验证阁下的个人信息；

(iii) 将阁下更新后的个人资料透过交易平台传送给指定机构；

(iv) 与我们现有用户数据库里的数据做比对；

(v) 为英皇宝提供匹配结果，不管其位置如何，无须向阁下发送任何审查结果的副本；及

(vi) 在必要的期间内保留阁下的个人信息。

透过提交此资料，阁下了解上述内容并且同意和授权我们及/或指定机构根据上述第(i)至第(vi)项进行操作。此外，阁下同意并承认，我们及/或指定机构出于上述用途对阁下的个人信息的使用不得作为阁下或任何第三方对我们及/或指定机构的投诉、索赔、诉讼、要求或诉因或其他司法程序的依据。

5.5. 阁下同意并承诺：

5.5.1. 通过我们英皇宝上的“联络我们”页面发送电子邮件通知我们阁下在注册流程中已提供的个人信息和财务信息的任何更改；

5.5.2. 根据注册流程的提示提供真实、准确、最新和完整的注册数据；

5.5.3. 通过我们网站上的“联络我们”页面发送任何更改，以保持并及时更新注册数据，确保数据的最新状态和完整性；及

5.5.4. 在离开英皇宝时退出阁下的账户，防止对阁下的账户未经授权的使用。

5.5.5. 我们可能会按照我们认为适当的规定或法律要求，不时地进行检查（包括但不限于身份验证、防欺诈检查和检查阁下当前和过去使用英皇宝的活动），并可能会对我们的检查流程设置期限。阁下的注册数据或其他信息可能用于检测和/或防止洗钱以及账户管理。阁下授权我们使用阁下的注册数据和其他信息来进行与阁下的申请相关的上述检查。

5.5.6. 如果我们获知任何非法活动、注册资料不当或任何尽职调查要求的失败，我们可能会终止阁下使用英皇宝的权力。

5.6. 任何使用阁下的用户帐户登入密码登入交易平台后，阁下同意并授权我们在数据传输中可以依据阁下提供的注册数据或交易指示，而不需进行进一步的调查或查询，亦不管发送人的实际身份如何。在不限制上述内容的前提下，我们不会就不准确的或我们未收到的数据数据承担任何责任，我们可根据实际收到的指示于交易平台上执行交易。

6. 私隐政策

6.1. 我们收集的个人信息被视为保密信息，受个人资料私隐相关条例及规定的保护。我们将根据我们的私隐政策收集、持有、使用和披露阁下的个人信息，私隐政策详见英皇宝交易平台上的私隐政策声明文档。

6.2. 阁下同意遵守所有适用的反洗钱和反恐融资法律，包括但不限于要求获取或提供阁下在与我们进行的交易中可能所代表其他人的合理身份证明。

7. 同意电子传输交易确认和帐户对账单

7.1. 阁下授权同意我们通过交易平台使用、披露、取阅及/或转移阁下交易帐户内之信息于指定机构。

7.2. 在任何时候，交易帐户信息包括但不限于具有票号、买价和卖价、可用于交易的金额、提存记录以及当前建仓的交易确认。

第二部分 - 交易平台

8. 不可抗力事件

8.1. 我们有权自行合理认定不可抗力事件。不可抗力事件将包括但不限于以下内容：

8.1.1. 我们

8.1.2. 传输、通信或计算机设施出现故障、电源中断或电子或通信设备故障；或

8.1.3. 相关供货商、金融机构中介经纪人、代理人或本公司负责人、保管人、次保管人、经销商、交易所、结算所或监管机构或自律组织因任何原因未能履行其义务。

8.2. 如果我们确定存在不可抗力事件，我们有权在

8.2.1. 因不可抗力使得本使用者协议的遵守变得不可行或不切实际时，暂停或修改全部或部分使用者协议的适用范围而无需向阁下作出通知；或

8.3. 阁下同意，我们不因不可抗力事件对阁下或任何其他人士承担责任。对于因达成客户协议后发生的不可抗力事件导致的不履行或不当履行，各方对于部分或全部不履行责任以及不正当履行本协议不承担责任。

9. 身份验证

9.1. 我们或代表我们的代理人可向信用报告机构提出验证请求，以便为打击洗钱及恐怖分子资金筹集相关规定和条例的目的协助验证阁下的身份。

- 9.2. 除了我们根据第 5.5.5 条享有的权利外，我们可能会向阁下的信用报告机构披露阁下的姓名、住址和出生日期。
- 9.3. 阁下可要求信用报告机构评估个人信息是否与信用报告机构持有的个人信息（全部或部分）相匹配。
- 9.4. 信用报告机构可准备并向我们或代表我们的代理提供的评估，并为评估的准备使用阁下的个人信息及该机构持有的其他人的姓名、住址和出生日期。
- 9.5. 透过订立本使用者协议，阁下同意我们向信用报告机构提出验证请求，以协助验证阁下的身份和为此目的披露阁下的个人信息。
- 9.6. 如果阁下不希望将阁下的个人信息透露给信用报告机构，阁下必须在我们提出验证请求之前通知我们，我们将为阁下提供验证身份的其他方法。

第三部分 - 有关于我们与阁下的关系的一般条款

10. 期限、终止和取消

- 10.1. 在任何时候当阁下与指定机构间就交易帐户所定立的协议终止时(无论任何原因)，本公司有权终止本使用指协议。
- 10.2. 如果出现以下情况，我们可立即终止阁下使用英皇宝：
 - 10.2.1. 阁下违反本使用者协议的任何保证或陈述，或任何保证或陈述被证明在其被作出或给出时在重大方面存在虚假或误导；
 - 10.2.2. 阁下未能及时向本公司提供与本公司适用于阁下的注册数据的验证过程相关的信息。

11. 争议解决

- 11.1. 除与任何立法或监管制度的要求不一致外，本条所列的规定的争议解决程序应适用争议解决程序。双方必须尽一切合理努力解决与本使用者协议或其下的任何交易有关的任何争议。
- 11.2. 如果在一方向另一方发出通知后的五(5)个工作日内未能解决争议，任何一方可通过向另一方发出通知将争议转交给我们的高级管理人员，各方必须确保诚意合作，在争议提交给他们后的十(10)天内尽可能友善地解决争议。
- 11.3. 如个人及我们的高级管理人员在争议提交之日起十(10)日内未能解决争议，双方当事人应经另一方书面请求，并在收到请求后十(10)天内将争议提交调解，调解应遵循相关国家仲裁员协会和调停协会的商业争议调解规则。调解员的费用由当事人平摊。如果争议或差异在提交调解后三十日(30)天内未解决（除非当事人协议延长期限），则应根据并受限于相关国家仲裁员协会的商业仲裁行为规则提交仲裁。
- 11.4. 本条不限制阁下向相关申述专员服务机构或我们作为会员的类似外部争议解决机制提交争议的权利（如适用）。

12. 陈述和保证

- 12.1. 阁下同意，在阁下每次登入英皇宝交易平台时即视为阁下重复给予以下陈述和保证：

- 12.1.1. 在交易平台的下载和注册期间提供给我们的注册数据，并在此后任何时间在所有方面都是完整、真实、准确，不会产生误导；
- 12.1.2. 阁下的精神正常、达到法定年龄并具有法律能力；
- 12.1.3. 阁下了解英皇宝如何运作，阁下保证了解本使用者协议的条款和条件及其任何法律后果；
- 12.1.4. 阁下已采取一切合理步骤了解交易平台的规格和特征以及访问和操作交易平台所需的相关硬件、应用软件、数据处理和电信系统和网络；
- 12.1.5. 阁下使用交易平台，包括阁下透过英皇宝完成的每个交易，都不会违反阁下所在地区的法律、法规、章程或适用于阁下的规则，或阁下受约束的或阁下的任何资产受到影响的任何协议；及
- 12.1.6. 有时我们可以通过促销方式提供奖励。与该等奖励有关的条款和条件的详细信息可在网站的“推广计划”页面上找到，并且可能会不时变化。如果阁下符合资格，阁下将保证遵守有关该等奖励的限制。违反任何该等限制将使任何奖励和相关的交易收益失效。阁下账户上的所有奖励均受到限制，且如果不使用，可能会失效。
 - (i) 关于欢迎/电话验证奖励，透过选择验证阁下的电话号码并在相关区域输入阁下收到的代码，阁下即同意与该等奖励相关的条款和条件。
 - (ii) 关于第一笔存款奖励，在存款处输入相关的奖励代码，阁下即同意与该奖励相关的条款和条件。

13. 赔偿

- 13.1. 阁下同意向我们的关联公司、员工、代理商和继承人赔偿由于阁下未能充分和及时履行阁下在本使用者协议或任何第三方许可项下的义务，或由于阁下违反阁下根据本使用者协议或任何第三方许可作出的任何保证、陈述或承诺而使我们遭受的任何和所有责任、损失、损害、费用和支出（包括律师费）。
- 13.2. 阁下还同意及时向我们支付我们在执行客户协议的任何条款以及我们与阁下之间的任何其他协议方面产生的所有损害赔偿、费用和支出，包括法律费用。此外，对源于以下事由的所有索赔和损失我们将不承担责任：
 - 13.2.1. 任何人获得访问阁下的交易帐户或帐户登入密码的任何行为或不作为，无论阁下是否授权此类访问权限；
 - 13.2.2. 阁下透过英皇宝向指定机构提交指示时出现延误、失败或错误；
 - 13.2.3. 阁下收到的指示不准确或不完整；以及
 - 13.2.4. 阁下或任何其他有权访问阁下的账户的第三方对任何财务数据的信赖或使用，无论是为了在交易平台上完成交易还是用于任何其他目的；

上述条款执行的前提条件是我们及时以书面形式通知阁下任何此类索赔，并允许阁下自费参与任何此类索赔的辩护。未经我们事先书面同意，阁下不得对任何此类索赔进行和解或妥协。

14. 免责声明

- 14.1. 我们明确地不保证：
 - 14.1.1. 交易平台将满足阁下的要求；
 - 14.1.2. 阁下的设备、应用软件和通信连接将与我们用于提供交易平台的硬件和应用软件兼容；
 - 14.1.3. 交易平台的使用将不间断、安全或无错误；

- 14.1.4. 我们将能够防止第三方交易平台的中断和操作；
- 14.1.5. 交易平台中的错误将予以纠正；或
- 14.1.6. 我们将检测到交易平台中的每个错误。
- 14.2. 警报信息通过公共电信设备发送，阁下承认我们不保证阁下的通信设备与发送给阁下的警告消息或阁下正确地操作警告消息设备兼容。英皇宝不能保证阁下的设备能够接收这样的消息。如果阁下选择一个或更多的方式接收警告信息，我们保留自行决定通过一个或多个方式发送消息的权利。
- 14.3. 对于源于下列任何事项或与下列任何事项有关的任何责任，我们特此进一步声明不承担责。
 - 14.3.1. 阁下与互联网连接的中断，或通信故障或延迟，
 - 14.3.2. 阁下的任何数据或记录的损失或损坏，无论是否存储在交易平台上，或缺乏备份，
 - 14.3.3. 部分或全部来自第三方应用软件或网络商品或服务的安全漏洞或者来自我们合理控制之外的行为或事件的安全漏洞，
 - 14.3.4. 我们可能自愿提供的、与使用者协议范围之外的安全相关的服务；以及
 - 14.3.5. 未严格遵守用户协议而使用交易平台，或我们向阁下提供的或以任何其他方式（包括但不限于）在我们的网站上提供给阁下的任何技术文档。
- 14.4. 关于任何指定机构及/或第三方服务提供商就阁下对交易平台的使用而向阁下提供的任何财务数据或其他信息：
 - 14.4.1. 如果任何该等数据或信息在任何方面不准确或不完整，我们概不负责；
 - 14.4.2. 我们对阁下根据该等数据或信息采取或不采取的任何行为概不负责；及
 - 14.4.3. 阁下将仅根据任何适用的法律和法规使用该等数据或信息。

15. 责任限制

- 15.1. 受限於本使用者协议的規定，我们就下列事項均不对閣下負有責任：
 - 15.1.1. 收入或利潤的任何損失（無論是直接還是間接）
 - 15.1.2. 預期節省的任何損失（無論是直接還是間接）
 - 15.1.3. 商譽或損害聲譽的任何損害或損失（不論是直接還是間接）
 - 15.1.4. 商業機遇或業務中斷造成的任何損失（無論是直接還是間接）
 - 15.1.5. 數據的任何損失（無論是直接還是間接）或損壞；
 - 15.1.6. 間接的、衍生性的、偶然的、懲戒性的、懲罰性的或特殊的損失或損害在每種情況下，由閣下與指定機構相關之協議（包括但不限於根據法規或以其他方式違反合同、疏忽或任何其他侵權行為），且無論雙方是否知道抑或有理由知道有該等損失、傷害或損害的可能性
- 15.2. 閣下承認交易平台並非為了滿足閣下的個人需求而開發，因此閣下有責任確保交易平台的設施和功能符合閣下的要求。
- 15.3. 閣下承認交易平台並非沒有漏洞或錯誤，並且閣下同意存在任何輕微錯誤不構成對任何使用者協議的違反。
- 15.4. 用戶協議全面規定了我們與提供交易平台有關的全部義務和責任。特別是，沒有條件、保證、陳述或明示或默示的其他條款對我們具有約束力，除非本使用者協議中明確規定。根據相關法律法規，包括但不限於成文法、

普通法还是以其他方式可能会暗示或并入使用者协议或任何附属合同的关于交易平台供应的任何条款、保证、陈述在法律允许的最大限度内均被特此排除。

16. 记录

16.1. 阁下不会：

- 16.1.1. 依靠我们遵守阁下的记录保存义务，尽管可以根据适用法律的要求向阁下提供记录，否则可自行决定；
或
- 16.1.2. 因为我们的记录不是原件、不是书面的或是由计算机生成的文件而在任何法律或司法程序中不承认该等记录作为证据。

17. 授权行为

- 17.1. 阁下特此授权我们根据阁下在交易平台上给出或似乎给出的任何指示采取行动。
- 17.2. 我们将有权，并且阁下特此授权我们依从阁下在交易平台上作出的的任何沟通或指示。阁下同意：
 - 17.2.1. 在输入帐户密码后，一旦登入交易平台，我们有权根据阁下的指示采取行动，而不用查询指示的有效性，我们有权认定该等指示与阁下以书面形式作出的指示具有同等效力；
 - 17.2.2. 登入交易平台后，本条中的任何内容均不会要求我们在每个交易之前都验证每个指示的有效性或签名的有效性；以及
 - 17.2.3. 阁下将承担所有指示的风险，无论是授权、未经授权、不当还是欺诈，即使有消息称该等指示是在没有阁下授权的情况下提供。阁下应向我们赔偿我们遭受的或可能针对我们的、以任何形式有关或源于我们依据任何该指示或信息采取行动、延迟采取行动或拒绝采取行动的所有损失、费用、支出、损害赔偿、开销、索赔、诉讼、要求和责任，并使我们免受其害。
- 17.3. 阁下有责任确保阁下已通知我们阁下当前和更新的注册数据，包括当前和正确的住址、联络电话号码和电子邮件地址。如果阁下的住址或联络方式发生更改，则必须立即更新在交易平台上的注册数据，除非我们同意采取另一种通信方式。
- 17.4. 阁下同意并接受我们于英皇宝交易平台上发布的所有通知、规则、免责声明、条款和条件以及隐私政策。
- 17.5. 阁下明白并同意阁下有责任不时阅读我们于英皇宝交易平台上发布的所有通知、规则、免责声明、条款和条件以及隐私政策。

18. 通知、通讯和投诉

18.1. 应发送通知至：

18.1.1. 电邮：cs@emptrade.com；

- 18.2. 阁下确认并同意英皇宝可通过电子邮件或短信与阁下联络。只有从“emptrade.com”域名或“英皇宝”域名收到的电子邮件是来自英皇宝的合法电子邮件通信。任何其他声称来自英皇宝的电子邮件都被认为是欺诈性的。阁下同意在当天适当的时间接收英皇宝给阁下在我们系统中记录的最后更新的电话号码打来的电话。阁下另外同意我们可能保留与阁下的电话通话记录。阁下接受该等录音作为记录的指示/请求或对话的确凿证据。阁下承认，在任何情况下，任何英皇宝代表都不会提供投资建议或要求阁下向他们提供敏感信息，如密码和/

或付款细节。阁下进一步确认电话不是经保证的服务，并且不应就该等电话的频率和/或目的做出任何假设。

如果阁下决定不接听电话，阁下可就此联络“客户支持”。

18.3. 如果来自英皇宝的电子通信根据阁下注册的数据本段进行电子传送默认阁下本人为收件人，该等通信应在发送后的下一个工作日视为交付（并且发件人承担交付证明的责任）。客户协议的任何一方可以为客户协议的目的根据本条发出通知，或者以客户协议另行允许的方式更改其地址。

18.4. 阁下对于任何有关由英皇宝根据使用者协议提供的服务的投诉或意见，应以书面形式提交，我们保留对该等投诉或意见作出响应的权力。

19. 完整协定

19.1. 本使用者协议规定了双方就该等协议项下事宜的全部协议和理解，并取代阁下和我们之间就其目标达成的之前的任何协议或理解。

19.2. 阁下作出陈述并同意，在订立客户协议时，阁下不会依赖任何人（无论是否是客户协议的当事人）的任何声明、陈述、保证或理解（无论是疏忽或不知情地作出），且就此不会获得任何补救，除非客户协议另有明确规定。

20. 可分割性

20.1. 如果任何有管辖权的法院或行政机构认定客户协议的任何条款无效或无法执行的，该等无效或不可执行性不会影响客户协议的其他条款，该等其他条款将仍然具有完全的效力。

20.2. 客户协议的标题仅用于方便目的，不得用于解释客户协议。

21. 附加服务

21.1. 阁下承认我们可能向其他方提供交易平台，并同意本协议不会被视为或解释为阻止我们提供该等服务。

22. 弃权

22.1. 我们任何未能行使或延迟行使使用者协议或法律或衡平法规定（和/或持续履行客户协议）的权利或补救措施，均不构成放弃该权利或补救措施或放弃任何其他权利或补救措施。放弃违反使用者协议的任何条款不构成对任何其他违约行为的放弃，不会影响使用者协议的其他条款。

22.2. 客户协议提供的权利和补救措施是累积性的（除客户协议另有规定外），并不排除法律或衡平法规定的任何权利或补救措施。

23. 转让

23.1. 未经我们事先书面同意，阁下不得向第三方转让阁下在使用者协议下的任何权利，或将阁下在使用者协议下的任何义务委托给第三方，无论是通过法律或其他方式执行，亦无论是永久还是暂时的。

23.2. 阁下确认并同意，我们可将我们在使用者协议下的权利或义务转让给继承我们所有或几乎所有业务或资产的继承人，而无需获得阁下的事先书面通知。受限于上述规定，使用者协议将约束并确保双方及其各自继承人的利益，且并无意授予任何其他实体或个人本用户协议下的任何权利或补救措施。

24. 适用法律和司法管辖权

24.1. 本使用者协议受本公司注册所在地之法律管辖并按其诠释。

24.2. 阁下同意不可撤销地接受法院的非排他性管辖权。我们保留在任何有管辖权的法院启动诉讼程序的权利。

第四部分 - 定义

“帐户登入密码”

是指用户访问和使用交易平台所使用的唯一用户名和密码。

“个人信息”

具有“私隐法例”中规定的含义。

“私隐政策”

指可以在网站上找到的我们的私隐政策声明。

“注册数据”

指的是阁下需要提供的某些个人和财务信息，包括下载和使用交易平台（包括帐户登入密码）被要求提供的个人信息，这些信息可包括阁下的护照、驾驶执照和/或带照片的身份证的复印件。

“第三方许可”

指在交易平台中嵌入或使用的第三方应用软件所涉的第三方的许可。

“网站”

指 www.emptrade.com。

“内容”

可在网站或交易平台上获取的或由我们以任何其他形式或方式提供的任何财务数据、价格或其他信息。具体内容（包括参数）请见交易平台的“工具详情”选项卡中。“信用报告机构”具有“隐私法”中规定的含义。

“知识产权”

指专利、商标、服务标志、标识、标志、装饰装潢、商号、互联网域名、设计权、版权（包括计算机应用软件的权利）、数据库权利、半导体排版权、实用新型、商业秘密和其他知识产权（无论是否注册），包括注册申请以及在世界任何地方具有相同或相似效果的所有其他权利或其他形式的保护。

“财务资料”

指透过交易平台提供的任何财务和市场资料、报价、新闻、分析师意见、研究报告、图表或任何其他数据或信息。

“指定机构”

指全球银行、金融机构、经纪商或其他交易组织。

“不可抗力事件”

指发生的紧急情况或特殊的市场状况，包括但不限于第 8.1 条所述的事件。

“交易帐户”

指阁下于指定机构所开设之交易帐户。

“交易平台”

指英皇宝手机交易平台(连同任何其他程序、工具、服务、升级、错误修复和更新(如有)，及其基础代码。